

## शिक्षा में व्यावसायिक नैतिकता का योगदान

डॉ. रुचि हरीश आर्य  
सह प्राध्यापिका, शिक्षाशास्त्र विभाग,  
राजकीय महाविद्यालय, मासी, अल्मोड़ा।

**सारांश—** वैश्वीकरण और प्रतिस्पर्धी दुनिया की, इस दुनिया में हम अपनी शिक्षा प्रणाली में विविध परिवर्तन देख रहे हैं। शिक्षा के उद्देश्य भी शिक्षार्थी, समाज और राष्ट्र की जरूरतों, रुचियों और आवश्यकता के अनुसार बदल रहे हैं। शैक्षिक क्षेत्र में, नैतिक विचारों ने अपना मूल्य और स्थान खो दिया है, आजकल के दौर में वास्तविक जीवन में भी हमारे आसपास नैतिक व्यक्ति को खोजना बहुत मुश्किल है। इसलिए व्यक्ति के पेशेवर जीवन में नैतिकता विकसित करना समय की मांग है। शिक्षा के क्षेत्र में, व्यावसायिक नैतिकता एक मार्गदर्शक की तरह है जो शिक्षक को गुणवत्तापूर्ण शिक्षा प्रदान करने और शिक्षार्थियों के बीच अच्छे मूल्यों को विकसित करने की सुविधा प्रदान करती है। यह शिक्षक को एक शिक्षक के रूप में अपने पेशे को समझने में भी मदद करता है। पेशेवर नैतिकता की भावना रखने वाले शिक्षक अपने शिक्षार्थियों के साथ प्यार, देखभाल, स्नेह और प्रतिबद्धता के साथ व्यवहार करेंगे। शिक्षक और शिक्षार्थी के बीच अनुशासनहीनता, क्रोध, हताशा से निपटने के लिए, पाठ्यक्रम में मूल्य आधारित शिक्षा, आध्यात्मिक शिक्षा, नैतिक शिक्षा आदि को फिर से शुरू करना बहुत महत्वपूर्ण है।

**मुख्य शब्द :** नैतिक शिक्षा, आध्यात्मिक शिक्षा, शिक्षा प्रणाली आदि।

**परिचय—** हाल के वर्षों में विभिन्न व्यवसायों और उनके संबंधित व्यावसायिक शिक्षा कार्यक्रमों में नैतिकता शिक्षा पर अधिक जोर दिया गया है। शिक्षा के क्षेत्र में, शिक्षण पेशा सीधे राष्ट्र और उसके नागरिकों को प्रभावित करता है। नैतिक आयामों को हमारी शिक्षा प्रणाली में महत्वपूर्ण माना जाता है जो विद्यार्थियों की शिक्षा और शिक्षक शिक्षा दोनों के संबंध में महत्वपूर्ण माने जाते हैं जिसके कई प्रमाण मौजूद हैं। पेशेवर प्रदर्शन के लिए नैतिकता वे मानक या मार्गदर्शक हैं जो सीखने-सिखाने को सही या गलत बनाते हैं। शिक्षा में नैतिकता आवश्यक है क्योंकि वे व्यवस्था को सुचारु रूप से चलाने में मदद करते हैं, यह, क्या स्वीकार्य है और क्या नहीं, के मानकों को निर्धारित करता है और शिक्षक और शिक्षार्थियों दोनों के हितों की रक्षा करने में मदद करता है। इन नैतिकताओं के बारे में छात्रों को जागरूक करना शिक्षक का काम है। साथ ही, ये नैतिकता शिक्षा प्रणाली को विनियमित करने में मदद करती है और यह सुनिश्चित करती है कि यह प्रथा मानव कल्याण की दिशा में सकारात्मक योगदान दे।

“नैतिकता” शब्द की उत्पत्ति ग्रीक शब्द “एथोस” से हुई है, जिसका अर्थ है चरित्र या प्रथा, विशिष्ट चरित्र, भावना, नैतिक, प्राकृतिक या किसी व्यक्ति, समूह या संस्था का मार्गदर्शक विश्वास। कोलिन थिसॉरस के अनुसार नैतिकता के पर्यायवाची हैं विवेक, नैतिक संहिता, नैतिकता, नैतिक दर्शन, नैतिक मूल्य, सिद्धांत, आचरण के नियम, मानक। सदाचार नैतिकता सिद्धांत के अनुसार, नैतिकता नैतिक दर्शन की एक शाखा है जो नैतिक सोच के प्रमुख तत्व के रूप में नियमों या परिणामों के बजाय चरित्र पर जोर देती है। इसका एक उदाहरण: जब किसी अच्छे व्यक्ति के पास किसी और की मूल्यवान वस्तु पाई जाती है, तो यह माना जाएगा कि वह वस्तु उसे सुरक्षित रखने के लिए उधार दी गई थी, जबकि यदि वह संदिग्ध चरित्र वाले व्यक्ति के

कब्जे में थी, तो यह माना जाएगा कि उसने लेख चुरा लिया है। इस प्रकार नैतिकता को सही या गलत आचरण या क्रिया के रूप में व्यक्त, व्यक्ति के चरित्र के विज्ञान के रूप में परिभाषित किया जा सकता है।

व्यावसायिक नैतिकता की परिभाषित-मूल्यों, नियमों का समूह और मार्गदर्शक सिद्धांत हैं जिनका किसी पेशे के सदस्य को प्राधिकारी के साथ अपनी अच्छी स्थिति बनाए रखने के लिए पालन करना चाहिए जो उन्हें अपने पेशे के भीतर काम करने की अनुमति देता है। व्यावसायिक नैतिकता कुछ और नहीं बल्कि विभिन्न व्यवसायों पर लागू आचार संहिता है और इसे ऐसे पेशे या पेशेवर संगठन के विशेषज्ञ सदस्यों द्वारा स्थापित किया जाता है। पेशेवर नैतिकता रखने का अंतर्निहित दर्शन इस तरह की नौकरियों में प्रदर्शन करने वाले व्यक्ति को ध्वनि, समान नैतिक आचरण का पालन करना है।

हमारी शिक्षा प्रणाली में व्यावसायिक नैतिकता महत्वपूर्ण है क्योंकि यह एक मार्गदर्शक की तरह है जो शिक्षक को गुणवत्तापूर्ण शिक्षा प्रदान करने और शिक्षार्थियों के बीच अच्छे मूल्यों को विकसित करने की सुविधा प्रदान करता है। यह शिक्षक को एक शिक्षक के रूप में अपने पेशे को समझने में भी मदद करता है। जैसा कि हम जानते हैं कि शिक्षकों के व्यवहार और निर्णय प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से न केवल छात्रों को बल्कि माता-पिता, सहपाठियों, समुदाय और समाज जैसे कई लोगों के जीवन को भी प्रभावित करते हैं।

शिक्षा में अधिकांश पेशेवर यह महसूस करते हैं कि उनके दायित्व और कर्तव्यों के निर्वहन में उनका मार्गदर्शन करने के लिए सिद्धांतों की एक रूपरेखा प्रदान करने के लिए पेशेवर नैतिकता की तत्काल आवश्यकता है। प्रत्येक पेशेवर क्षेत्र की अपनी पेशेवर नैतिकता होती है जिसके बिना वे ठीक से काम नहीं कर सकते। उदाहरण के लिए: व्यावसायिक नैतिकता, विपणन नैतिकता, वकील की नैतिकता। उसी तरह शिक्षा में हमारे पास शिक्षक के लिए पेशेवर नैतिकता है। शैक्षणिक प्रशिक्षक डॉ. आर.ए. शर्मा ने व्यावसायिक नैतिकता के घटकों का उल्लेख इस प्रकार किया है:

- एक स्कूल शिक्षक की भूमिका और जिम्मेदारी
- शिक्षक के कार्य और कर्तव्य
- शिक्षण या शिक्षक परिषद के मानदंडों का पालन करना
- किसी शिक्षा के मूल्यों, विश्वासों और आदर्शों का पालन करना।
- शिक्षण पेशे के नियमों और शर्तों का पालन करना।

अतः शिक्षक का विद्यार्थियों, संस्थाओं, समाज और समुदाय के प्रति व्यापक उत्तरदायित्व होता है। व्यावसायिक नैतिकता में समाज के मूल्य, आदर्श और विश्वास, भूमिका और जिम्मेदारियां, मानदंड और मानक शामिल हैं। शिक्षक को अपने प्रभावी शिक्षण और छात्रों के प्रभावी शिक्षण के लिए जवाबदेह होने के द्वारा शिक्षण के अपने पेशे के प्रति अपनी जवाबदेही के प्रति जागरूक होना चाहिए। एक शिक्षक का व्यक्तिगत विकास व्यावसायीकरण का मूल है और पेशेवर नैतिकता का आधार बनता है। शिक्षक के लिए पेशेवर नैतिकता की अवधारणा को रवींद्रनाथ टैगोर के शब्दों में अभिव्यक्त किया जा सकता है “हमारे आदर्श जीवन में हमें एक सत्य की अभिव्यक्ति के माध्यम से सभी प्राणियों को हर समय स्पर्श करना चाहिए जो शाश्वत और सार्वभौमिक है”। पेशेवर मूल्यों को उसके सही परिप्रेक्ष्य में पालन करने के लिए, एक शिक्षक को दूसरों को पढ़ाना, प्रभावित करना और अच्छे उदाहरण दिखाना, सीखना चाहिए। उसे आचार संहिता का पालन करना चाहिए और उच्च पेशेवर मानकों को बनाए रखना चाहिए क्योंकि छात्र, शिक्षक के व्यवहार की नकल करते हैं। शिक्षक का संपूर्ण व्यक्तित्व छात्रों के मन का प्रतिबिंब होता है। यदि शिक्षक ईमानदार है तो एक संतुलित और अनुशासित जीवन व्यतीत करता है, बच्चे अनजाने में उन गुणों को आदर्श आचरण के रूप में

अपना लेते हैं। एक आदर्श शिक्षक वह होता है जो अपने विचारों, शब्दों और कर्मों के माध्यम से एक ईमानदार जीवन का आभास देता है और जो छात्र को नकल करने, अनुसरण करने के लिए एक मॉडल के रूप में काम कर सकता है। एक सकारात्मक उदाहरण स्थापित करने के लिए, शिक्षक के पास व्यावसायिकता दिखाने के लिए एक नैतिक आचार संहिता होनी चाहिए। वे नैतिकता यह सुनिश्चित करती है कि ये शैक्षिक मार्गदर्शक अपना काम करते समय निष्पक्ष रहें और अडिग शिक्षा प्रदान करने के अपने उद्देश्य को पूरा करें। शिक्षक को छात्रों, महाविद्यालयों, समुदाय और समाज के साथ व्यवहार करते समय नैतिक सिद्धांतों का पालन करना चाहिए। जिनमें कुछ इस प्रकार हैं—

### 1. छात्रों के साथ नैतिकता

शिक्षक को कक्षा में सभी छात्रों को गुणवत्तापूर्ण शिक्षा प्रदान करने की भूमिका सौंपी जाती है। नैतिकता के एक भाग के रूप में उन्हें किसी विशेष छात्र के प्रति पक्षपात नहीं करना चाहिए या उनमें से किसी के प्रति भेदभाव भी नहीं दिखाना चाहिए। उसे बिना किसी लाभ के विद्यार्थियों के साथ उचित तरीके से बातचीत करनी चाहिए। उन्हें छात्र के साथ उचित रूप से बातचीत करनी चाहिए। शिक्षक का कर्तव्य केवल छात्रों को अकादमिक ज्ञान देने से ही पूरा नहीं होता बल्कि उसे छात्रों के चरित्र और उनमें अच्छे गुणों का विकास करना होता है।

### 2. सभी छात्रों की सुरक्षा

शिक्षार्थी को विभिन्न विषयों की मूल बातें समझाने के अलावा, यह शिक्षकों की जिम्मेदारी है कि वे छात्रों का विश्वास हासिल करके उनकी सुरक्षा सुनिश्चित करें। छात्र अपनी समस्याओं, मुद्दों को शिक्षक के साथ तभी साझा करेंगे जब उन्हें लगेगा कि वह उनकी समस्या को समझते हैं और उनका सही मार्गदर्शन करते हैं। शिक्षक को प्रत्येक छात्र की जरूरतों को समझना होगा और स्कूल परिसर में होने वाली उत्पीड़न और धमकाने की घटनाओं की रिपोर्ट करनी होगी। इसके अलावा अगर घर में किसी छात्र के साथ उपेक्षा या दुर्व्यवहार का एक संदेह है या जब कोई छात्र ऐसे किसी मामले का खुलासा करता है तो उसे तुरंत सही अधिकारियों को सूचित किया जाना चाहिए, भले ही इसमें शामिल छात्र इस तरह के कार्यों से परहेज करता हो।

### 3. पेशे के प्रति प्रतिबद्धता

जो लोग शिक्षण के क्षेत्र में काम करना चाहते हैं, उन्हें अपने पेशे से संबंधित नैतिकता को समझना चाहिए। उन्हें अपनी योग्यता, शुरु किए गए पाठ्यक्रमों या कार्यशालाओं के प्रमाण पत्र के बारे में सटीक जानकारी का प्रतिनिधित्व करना चाहिए। शिक्षक को छात्रों की प्रगति की रिपोर्ट देनी चाहिए और मूल्यांकन के लिए ग्रेड देने में निष्पक्ष होना चाहिए। शिक्षक को अपने निरंतर व्यावसायिक विकास के लिए प्रयास करना चाहिए और अध्ययन मंडल, सेमिनार, सम्मेलनों और कार्यशालाओं में भाग लेना चाहिए।

### 4. सहकर्मियों के साथ सहयोग

स्कूल या संस्थान के वातावरण को स्वस्थ बनाने के लिए, यह बहुत महत्वपूर्ण है कि सभी शिक्षक, प्रशासन और गैर-शिक्षण कर्मचारी शिक्षार्थी के लिए एक समृद्ध सीखने का अनुभव देने के लिए सहयोग करें। संस्था से जुड़े प्रत्येक शिक्षक को प्रशासकों द्वारा निर्धारित दिशा-निर्देशों का पालन करना होगा। यहां तक कि असहमति के मामले में, किसी सहकर्मी के साथ तुच्छ मुद्दे या किसी विषय पर शिक्षकों को अपने मतभेदों को निजी तौर पर सुलझाना चाहिए। उन्हें अपने साथी कर्मचारियों के लिए नकारात्मक नहीं बोलना चाहिए और उनके साथ उचित संबंध बनाए रखना चाहिए। इसके अलावा, शिक्षक को व्यक्तिगत और

व्यावसायिक जीवन को अलग रखना चाहिए और पेशे के अन्य सदस्यों के साथ सम्मानपूर्वक व्यवहार करना चाहिए, चाहे उनका स्तर और योग्यता कुछ भी हो।

## 5. माता-पिता और समुदाय के साथ बातचीत

सहकर्मियों के अलावा, शिक्षक को बच्चे के भविष्य के लिए माता-पिता या अभिभावकों के साथ सकारात्मक बातचीत में शामिल होना चाहिए। माता-पिता के साथ बातचीत को पेशेवर और झगड़ों से मुक्त रखा जाना चाहिए। शिक्षक को, छात्र के माता-पिता को कक्षा में अपने बच्चे के प्रदर्शन के बारे में सूचित करना चाहिए। माता-पिता की परेशानी के मामले में, बैठक प्रशासक की देखरेख में या अन्य शिक्षक की मदद से आयोजित की जानी चाहिए।

## 6. शिक्षक संघ

शिक्षक संघ भी एक ऐसा वातावरण बनाने में बहुत महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकते हैं जिसमें शिक्षक को अनुकूल वातावरण मिले और सन्दिग्ध और असमाजिक लोग शिक्षण संस्थानों में प्रवेश न कर सकें। यूनियनों को एक जनमत तैयार करनी चाहिए जो इस तरह के असामाजिक कृत्य के खिलाफ पर्याप्त सहयोग के रूप में काम करे। अब तक शिक्षक संघ केवल अपनी शिकायतों को हवा देने और सेवा शर्तों को बढ़ावा देने के लिए एक मंच के रूप में इस्तेमाल करते थे। इसके अलावा, इन यूनियनों को भी ऐसे कदम उठाने चाहिए जो शिक्षकों को लोगों के बीच अपनी उचित छवि पेश करने में मदद कर सकें।

## निष्कर्ष

शिक्षक को आचार संहिता का पालन करने का संकल्प लेना चाहिए जिससे पूरे पेशे को श्रेय मिल सके। आज हम अनैतिक पेशेवर प्रथाओं जैसे भ्रष्टाचार, अनुचित मूल्यांकन, अनुचित स्तर की भावनाओं जैसे क्रोध, निराशा, घृणा और अनुशासनहीनता की समस्या का सामना कर रहे हैं। भारतीय शिक्षा प्रणाली में नैतिक मूल्यों में गिरावट के प्रमुख कारणों की पहचान करने का यह सही समय है।

## संदर्भ

1. International Journal on recent and innovative trends in computing and communication.
2. American Journal of education research. [www.researchgate.net](http://www.researchgate.net)
3. Karma Sherpa, "Importance of professional ethics for teacher"
4. [www.medium.com](http://www.medium.com) workethics
5. Edudirect.com "Ethics in Education"
6. R.A. Sharma, "Teacher Education and Pedagogical Training"
7. Rituparna Raj, "A study in Business Ethics", Himalaya Publishing House.